

## INTRODUCCIÓN

La aplicación Virtual Solutions permite acceder a cualquier actividad, que pueda realizarse mediante una videoconferencia individual o grupal en cualquier ámbito profesional como formación o apoyo para estudiantes, asesoramiento empresarial, consultas profesionales (asistencia o conversación a personas mayores, nutrición, psicología, legal, deporte, etc...), cualquier servicio empresarial en el que el contacto físico o en el uso de herramientas con el cliente no sea imprescindible.

### **Ventajas de acceder a estos servicios mediante videoconferencia**

Cualquier persona con conexión a internet y un dispositivo con posibilidad de videoconferencia: teléfono, tablet, ordenador, etc, tiene accesibles estos servicios.

Optimización del tiempo. Pensar en la cantidad de horas invertidas en desplazamientos, vehículo particular, combustible o coste de transporte público.

### **Otros detalles**

Debido a la diversidad de actividades que pueden gestionarse con Virtual Solutions, la aplicación, cuando hace referencia a la actividad que va a ofrecerse mediante videoconferencia lo llama “servicios”.

Dichos servicios serán ofrecidos por personas cualificadas, por ello, la aplicación se refiere a estas personas como ponentes o tutores.

### **Perfil Cliente:**

Una vez registrado como cliente y facilitados los datos de contacto, accediendo con el perfil de “cliente/alumno” podrá acceder a la compra de servicios, acceso a servicios contratados, consulta de recibos de compra, facturas solicitadas, etc...

### **Pantallas de la aplicación**

A continuación revisamos las diferentes opciones de la aplicación cuando se accede desde el perfil del Cliente.



## CONFIGURACIÓN

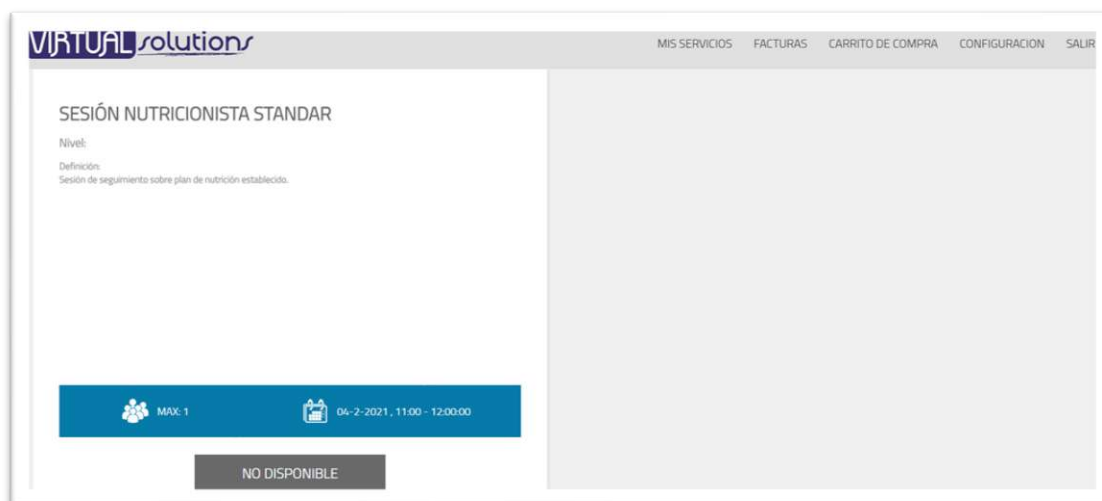
En esta opción se podrá actualizar no solo la contraseña, sino también los datos aportados en el registro como Cliente.

Cualquier actualización de teléfono o correo electrónico por poner un ejemplo, deberá ser actualizada ya que repercute en cualquier comunicación de la empresa que va a ofrecerle el servicio contratado así como en los datos que aparecen en el recibo de compra/factura de servicios adquiridos.

## MIS SERVICIOS

Desde esta opción se puede consultar el servicio o servicios adquiridos, la fecha y hora disponibles, y además es en esta opción desde la que se accederá hasta 10 minutos antes del comienzo de la sesión, a la videoconferencia por parte del Ponente/Tutor.

En la pantalla de ejemplo se observa que este servicio no está disponible hasta la fecha y hora en la que se ha optado durante el proceso de compra.



## FACTURAS

Acceso directo a los recibos o facturas solicitadas por los servicios adquiridos.

En la pantalla de ejemplo se observan dos compras realizadas en el mismo día.

Como detalle a tener en cuenta, la aplicación al realizar una compra genera un recibo/comprobante de dicha compra. Durante los primeros 7 días de realización de la compra podrá solicitarse factura si se desea contactando con el Gestor que ofrece el servicio. Sus datos de contacto están disponibles en la zona inferior de la página Virtual Solutions.

Fecha	Referencia	Base Imponible	Iva	Total	Ver recibo	Ver factura	Ver Abonos
08-03-2021	PILATES INICIACIÓN - INDIVIDUAL - 2021-03-15 11:00:00	25 €	5.25€	30.25 €	VER	---	---
09-03-2021	NUTRICIÓN DEPORTIVA 1 - 2021-03-11 11:00:00	20 €	4.2€	24.2 €	VER	VER FACTURA	---
09-03-2021	FOTOGRAFIA DEPORTIVA - 15 / 03 / 2021 13:00	30 €	0€	30 €	VER	---	---

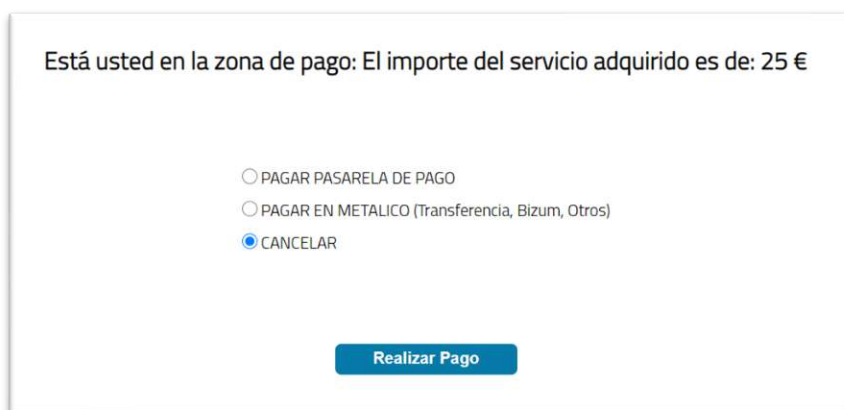
En el caso que ante cualquier anulación o incidencia, y tras contactar con la empresa prestadora del servicio ésta ha procedido a realizar devolución de importes, también se tendrá acceso en el caso que exista factura, a la descarga de la correspondiente factura de abono.

## CARRITO DE COMPRA

Todo servicio en el que se esté interesado se podrá añadir al “carrito de compra” una vez elegido tanto el servicio, como el día y horario.

Es aquí donde una vez elegido el servicio-s, se accede al proceso de compra. En el pie de la página tiene accesible la política de compras que deberá aceptar para proceder al pago.

La aplicación opcionalmente permite, si está habilitada, el pago mediante tarjeta de crédito utilizando una pasarela de pago bancaria 100% segura. Si se abona el servicio mediante este medio, la aplicación genera recibo de forma automática y el servicio es confirmado.



Está usted en la zona de pago: El importe del servicio adquirido es de: 25 €

PAGAR PASARELA DE PAGO

PAGAR EN METALICO (Transferencia, Bizum, Otros)

CANCELAR

Realizar Pago

En caso de optar por el pago en metálico que incluye transferencia, bizum u otros sistemas de pago que tenga el proveedor del servicio establecidos, recibirá un correo electrónico con instrucciones de contacto para establecer y confirmar con el proveedor el medio de pago.

Es posible que el proveedor se ponga igualmente en contacto para confirmar la compra o aclarar cualquier tipo de duda.

Una vez confirmado el pago, el proveedor valida la compra y la aplicación muestra el recibo de compra quedando el servicio confirmado. Dentro de los 7 días posteriores a la compra puede solicitar factura si lo desea, contactando con el proveedor del servicio. Sus datos de contacto están disponibles en la zona inferior de la página Virtual Solutions.

Ejemplo de correo electrónico cuando el pago se produce con la opción de “pago metálico”.

*Estimado cliente,  
Ante todo gracias por su confianza.  
Tiene reservado un servicio por importe de 36.3€  
Los datos de contacto del proveedor del servicio son:*

*Nombre del proveedor: CENTRO SPORT PISAMONTES  
Teléfono para Bizum: 709083785  
Correo electrónico: [atencioncliente@pisamontes.eu](mailto:atencioncliente@pisamontes.eu)  
Nº de cuenta: ES95 1004 1433 2669 8642 2290*

*Si usted opta por realizar una transferencia al nº de cuenta que se le ha facilitado, rogamos indique en el concepto de la transferencia SU NOMBRE Y DNI.  
Si usted opta por otros sistemas de pago (metálico, Bizum, otros...) contacte con el proveedor bien por teléfono o bien por correo electrónico para confirmar la realización del pago del servicio.*

*Reciba un cordial saludo.*

## UNA VEZ SE ACCEDE A LA VIDEOCONFERENCIA

El servicio se presta mediante la tecnología de videoconferencia de la aplicación Jitsi Meet.

La utilización de las opciones es muy simple y el acceso el día y hora contratado se realiza desde la opción “MIS SERVICIOS” donde en vez de indicar “NO DISPONIBLE”, indicará “ENTRAR”.

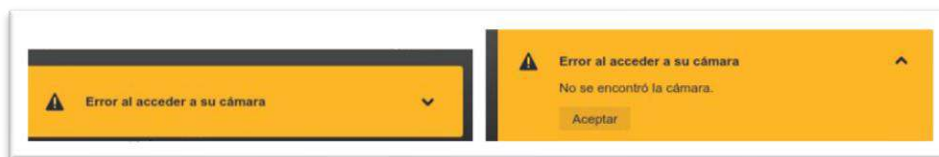


El entorno de la videoconferencia no difiere esencialmente de otros programas ya existentes y conocidos en el mercado.

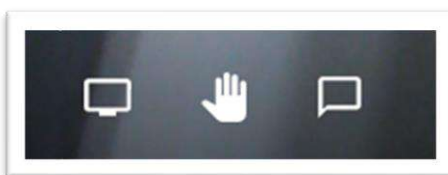
Quizás el detalle más característico de la herramienta es que no se necesita instalar ninguna aplicación, simplemente hacer clic en la sesión creada y dar permiso a micrófono y cámara (la primera vez), elementos indispensables para poder acceder a la sesión.

Esto incluye: video, audio y chat y uso compartido del escritorio si procede.

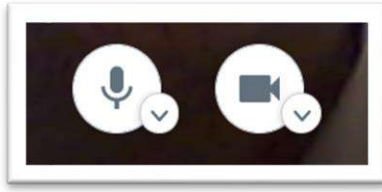
Es posible que la primera vez que se accede a la aplicación se pidan permisos a micrófono y cámara. Un mensaje lo recordará:



En la parte inferior izquierda tenemos los controles de compartir pantalla, levantar la mano para que el Ponente/Tutor quede avisado y por último, abrir la sala de charla o chat si procede.



En la parte media tenemos los controles de selección de micrófono o desactivar para no emitir sonido.



En la parte inferior derecha tenemos los controles que nos permitirán visualizar en la pantalla solo al Ponente/Tutor, ambos o en el caso de más asistentes visualizarlos todos en la pantalla a modo de mosaico.

### **Ayuda y datos de contacto**

En la zona inferior de la aplicación podrá acceder a los datos de contacto de la empresa proveedora de los servicios, así como al manual de uso de la aplicación y otros documentos de importancia.